



АДРОИТ ЕЛЕКТРОНИКС ЕООД  
гр. Пловдив, 4000  
ул. "Граф Игнатиев" № 5  
www.adroit.bg

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на Адроит Електроникс ЕООД, в лицето на Управителя, официално декларира своята политика по качеството, която е разпространена, разбрана, прилагана и поддържана от всички служители на фирмата.

Ръководството и екипът на Адроит Електроникс ЕООД утвърждава в ежедневната си работа висок професионализъм, дисциплина и отговорност, спазва стриктно изискванията, регламентирани в документите на Системата за управление на качеството и активно съдейства за нейното развитие. Екипът на Адроит Електроникс ЕООД вярва, че **търговските отношения с клиента започват със съответната продажба, а не приключват с нея**. Нашите клиенти винаги са получавали консултации на високо техническо ниво и качествен гаранционен и извънгаранционен сервиз.

**Провежданата политика по качеството се базира на следните основни принципи:**

- ◇ Непосредствена комуникация с клиентите, съчетана с постоянно проучване на новите тенденции и динамиката на пазара;
- ◇ Управленска воля за постоянни подобрения във всички направления на дейността;
- ◇ Запазване и разширяване на пазарните позиции, базирано на дългогодишната ни история и многото доволни клиенти и техните препоръки;
- ◇ Осигуряване на комфортна среда за всички работещи в Дружеството, както и подходящо оборудване за изпълнението на задълженията им.
- ◇ Ангажираност на всички работещи в Дружеството за осигуряване качеството на предлаганите продукти и услуги;
- ◇ Ясни правомощия, добра информираност, адекватна квалификация и работа в екип;
- ◇ Спазване на националните и международни нормативни изисквания, приложими към дейността на дружеството.

За реализацията на политиката по качеството, Ръководството на Адроит Електроникс ЕООД потвърждава своя ангажимент за осигуряване на необходимите ресурси за утвърждаване на престижа на компанията като предпочитан партньор за **търговия с компютърни системи, компоненти, софтуер; асемблиране, ремонт и поддръжка на компютри и ИТ компоненти; структурно окабеляване и изграждане на компютърни мрежи** и непрекъснатото подобряване на предлаганите продукти и услуги чрез прилагане на натрупаните умения и практически опит от екипа на компанията.

**Като Управител на Адроит Електроникс ЕООД, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качеството.**

Дата: 06.03.2013 год.

Управител:.....

(Димчо Джангозов)

